Utilizzo dei finanziamenti dell'Unione Europea tra le imprese di Roma e provincia

Doxa

Camera di Commercio
Roma

Utilizzo dei finanziamenti dell'Unione Europea tra le imprese di Roma e provincia

Doxa

Camera di Commercio Roma

L’indagine rientra tra le iniziative promosse dalla CCIAA di Roma mediante il proprio Ufficio Studi, responsabile della supervisione del progetto.

La ricerca è stata realizzata a cura dell’Istituto DOXA.

Per la disponibilità accordata in ordine alla realizzazione delle interviste si ringraziano gli imprenditori intervenuti.

© 2010 Camera di Commercio di Roma
Via de’ Burrò 147 - 00186 Roma
www.rm.camcom.it

I diritti di traduzione, di memorizzazione elettronica, di riproduzione e di adattamento, totale o parziale, con qualsiasi mezzo sono riservati esclusivamente alla CCIAA di Roma.

INDICE

1.1 L'analisi desk pag. 5

1.2 L'indagine campionaria pag. 13

1.2.1 Le imprese ammesse ai finanziamenti DocUP Obiettivo 2 2000-2006 pag. 13

1.2.2 Le imprese del campione "ragionato" pag. 17

1.2.3 Il ruolo della Camera di Commercio di Roma pag. 20

1.3 Il questionario pag. 22

UTILIZZO DEI FINANZIAMENTI DELL'UNIONE EUROPEA TRA LE IMPRESE DI ROMA E PROVINCIA

L'Istituto Doxa, su incarico della Camera di Commercio di Roma, ha effettuato nel 2010 un'indagine sull'utilizzo dei finanziamenti dell'Unione Europea tra le imprese della provincia di Roma con l'obiettivo primario di esplorare il livello di informazione nonché il grado di utilizzo degli strumenti finanziari messi a disposizione dall'UE attraverso la Regione Lazio, facendo emergere criticità, aspetti positivi e, in ultimo, spazi di intervento possibili.

L'indagine si è articolata in:

- un'**analisi desk** relativa agli strumenti finanziari disponibili nel periodo di programmazione 2000-2006 e al loro utilizzo da parte delle imprese del Lazio e della provincia di Roma con un confronto col contesto nazionale.
- un'**indagine campionaria** telefonica con metodologia C.A.T.I., presso un **campione di 402 imprese** della provincia di Roma.

1.1 L'analisi desk

I fondi strutturali dell'Unione Europea sono uno degli strumenti finanziari con cui vengono perseguiti la coesione e lo sviluppo economico e sociale in tutte le sue componenti territoriali, con l'obiettivo di ridurre il divario tra gli Stati (o regioni di Stati) in ritardo di sviluppo e quelli più avanzati.

Gli interventi previsti dal ciclo di programmazione (settennio 2000-2006) sono stati preordinati al raggiungimento di 3 obiettivi prioritari:

- Obiettivo 1: finalizzato a promuovere lo sviluppo e l'adeguamento strutturale delle regioni che presentano ritardi nello sviluppo (aree del Sud Italia e isole);
- Obiettivo 2: finalizzato a favorire la riconversione economica e sociale delle zone con difficoltà strutturali (aree del Centro Nord Italia);
- Obiettivo 3: finalizzato a favorire l'adeguamento e l'ammodernamento delle politiche e dei sistemi di istruzione, formazione e occupazione (aree del Centro Nord Italia).

Il monitoraggio degli interventi strutturali 2000-2006 al 30 giugno 2010 vede il 73,8% delle risorse disponibili destinate all'Obiettivo 1, l'11,6% all'Obiettivo 2 e il 14,6% all'Obiettivo 3 (**Tab. 1.1**).

Limitatamente all'Obiettivo 2, lo strumento finanziario per l'attuazione delle politiche di sviluppo per il 2000-2006 è stato il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR).

Tab. 1.1 - Contributo pubblico totale e attuazione finanziaria al 30 giugno 2010

Obiettivo e fondo strutturale	Costo pubblico (migliaia di euro)	Impegni (migliaia di euro)	Pagamenti (migliaia di euro)
Obiettivo 1 (FESR, FSE, FEOGA, SFOP)	45.896.107	55.148.187	48.307.724
Obiettivo 2 (FESR)	7.182.579	8.607.034	8.118.302
Obiettivo 3 (FSE)	9.097.673	9.622.439	9.113.923
Totale[1]	**62.176.359**	**73.377.660**	**65.539.949**

Elaborazione a cura dell'Ispettorato Generale Rapporti finanziari con l'Unione Europea - IGRUE

Gli interventi sono stati pianificati attraverso n. 14 Documenti Unici di Programmazione (DocUP).

La distribuzione delle risorse tra le diverse regioni del Centro-Nord al 30 giugno 2010 evidenzia che il Lazio si posiziona al 3° posto - dopo Piemonte e Toscana - per ammontare delle risorse complessivamente disponibili - pari a 884,43milioni di euro - e impegnate (oltre 1miliardo di euro) con una performance di attuazione (pagamenti/contributo totale) del 107,2% (**Tab. 1.2**)[2].

Tab. 1.2 - Obiettivo 2: contributo pubblico totale e attuazione finanziaria al 30 giugno 2010

Intervento	Contributo totale 2000-2006	Attuazione finanziaria			
		Impegni	Pagamenti	Impegni	Pagamenti
	(a)	(b)	(c)	(b/a)	(c/a)
DocUP Piemonte	1.290,97	1.433,28	1.394,17	111,0%	108,0%
DocUP Toscana	1.233,25	1.550,28	1.434,08	125,7%	116,3%
DocUP Lazio	**884,43**	**1.034,03**	**948,51**	**116,9%**	**107,2%**
DocUP Liguria	694,48	766,69	754,69	110,4%	108,7%
DocUP Veneto	596,86	873,75	802,31	146,4%	134,4%
DocUP Abruzzo	546,60	749,36	634,28	137,1%	116,0%
DocUP Lombardia	421,04	438,88	432,91	104,2%	102,8%
DocUP Umbria	400,20	428,27	412,97	107,0%	103,2%
DocUP Marche	346,97	369,44	375,39	106,5%	108,2%
DocUP Friuli Venezia Giulia	335,76	373,89	373,68	111,4%	111,3%
DocUP Emilia-Romagna	263,80	373,02	351,49	141,4%	133,2%
DocUP Prov. Aut. Bolzano	67,64	83,87	80,14	124,0%	118,5%
DocUP Prov. Aut. Trento	58,69	70,95	64,64	120,9%	110,1%
DocUP Valle d'Aosta	41,87	61,32	59,04	146,5%	141,0%
Totale	**7.182,58**	**8.607,03**	**8.118,30**	**119,8%**	**113,0%**

Elaborazione a cura dell'Ispettorato Generale Rapporti finanziari con l'Unione Europea - IGRUE

Dunque, l'impiego di ulteriori risorse regionali ha permesso di ampliare la dimensione della spesa certificata alla Commissione europea e allo Stato italiano.

[1] Il totale degli interventi strutturali così calcolato non include i cd. "programmi Fuori Obiettivo" cofinanziati dai Fondi Strutturali ma non attivati nell'ambito degli Obiettivi 1, 2 e 3. Tra questi si distinguono le Iniziative Comunitarie cui sono stati destinati in Italia stanziamenti per un importo di oltre 2.792milioni di euro, le Azioni Innovative (circa 125milioni di euro in Italia) e il DocUP Pesca (Centro Nord Italia) per 369milioni di euro.

[2] L'8 luglio 2010 il Comitato di sorveglianza del DocUP Obiettivo 2 2000-2006 Lazio ha approvato la Relazione finale sull'esecuzione del Programma. La spesa sostenuta è risultata di 929,6 milioni di euro, oltre il 105,1% di quanto programmato inizialmente.

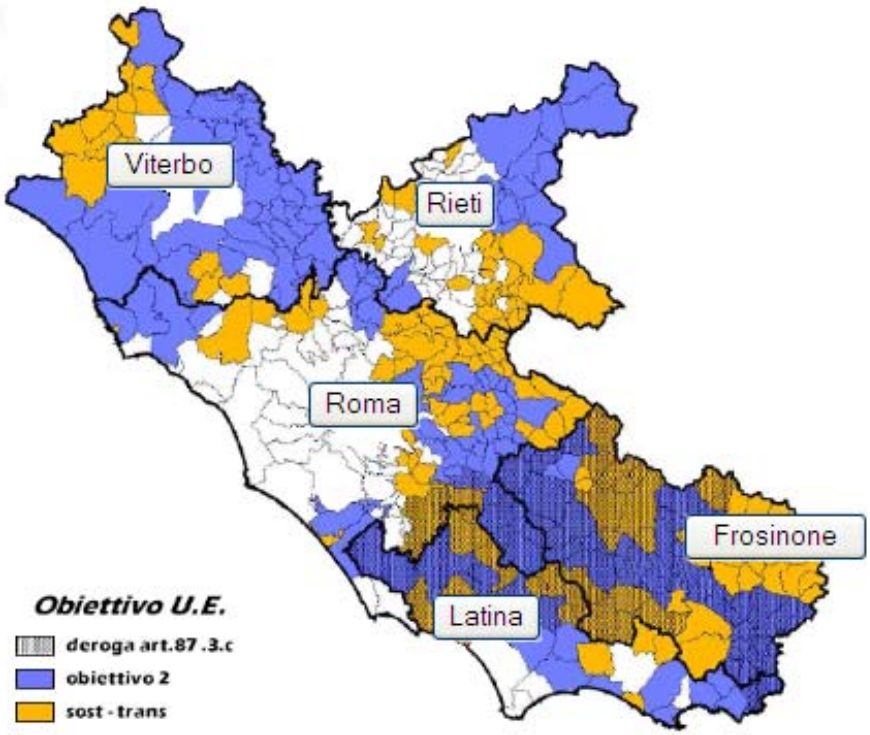
Tale ultima evidenza, c.d. overbooking finanziario, concertata con le autorità UE e realizzata grazie all'impiego di ulteriori risorse regionali è indice di proposizione di un numero progetti superiore a quello preventivato dagli obiettivi di programmazione.

L'*overbooking finanziario* garantisce quindi le Amministrazioni dalla eventualità che alcuni dei progetti selezionati trovino impedimenti alla realizzazione, consentendo così la loro sostituzione, soprattutto in fase di chiusura del programma.

Con riferimento alla regione Lazio, la cartina sotto riportata (**Graf. 1.1**) evidenzia i territori che hanno ottenuto i finanziamenti 2000-2006 in base alla zonizzazione:

- Obiettivo 2;
- Phasing out (aree che beneficiano di un sostegno transitorio progressivo decrescente);
- Articolo 87, paragrafo 3, lettera c) del Trattato della Comunità Europea (che prevede, per talune regioni economiche[3], una deroga al generico divieto di erogazione di aiuti di Stato).

Graf. 1.1 - DocUP 2000-2006: aree Obiettivo 2 e zone in regime transitorio nella regione Lazio



Fonte: Unionfidi Lazio

[3] Le aree in deroga sono state stabilite in base alla "Carta italiana degli aiuti a finalità regionale per il periodo 2000-2006".

Con il Complemento di Programmazione Obiettivo 2 Lazio 2000-2006 i comuni del Lazio assoggettati al regime dei finanziamenti sono stati 311, nello specifico:

- tutti i 91 comuni della provincia di Frosinone;
- 30 comuni della provincia di Latina, di cui alcuni in parte del loro territorio (su 33 in totale, con esclusione dei comuni di Ponza, Sabaudia e San Felice Circeo);
- 56 comuni della provincia di Viterbo, di cui alcuni in parte del loro territorio (su 60 in totale, con esclusione dei comuni di Capodimonte, Marta, Oriolo Romano e Sutri);
- 38 comuni della provincia di Rieti, di cui alcuni in parte del loro territorio (su un totale di 73);
- 96 comuni della provincia di Roma, di cui alcuni in parte del loro territorio (su un totale di 121).

Nel comune di Roma sono rientrate nel regime di aiuti UE l'area destinata a servizi di ricerca biomedica e biotecnologica situata in località Selcetta di Trigoria (XII Municipio) e parte della "Tiburtina Valley" in zona Settecamini (V Municipio).

L'indagine realizzata ha preso in considerazione esclusivamente le attività di erogazione UE al settore privato che, nell'ambito dell'Obiettivo 2, sono riconducibili all'Asse IV "Miglioramento della competitività delle imprese" [4].

L'Asse IV si articola in quattro misure (**Tab. 1.3**):

1. Aiuti alle PMI;
2. Strumenti finanziari all'innovazione;
3. Internazionalizzazione;
4. Incentivi per il "Terzo settore".

Nel DocUP Obiettivo 2 per il programma 2000-2006 Lazio le risorse stanziate per l'Asse IV sono state 213,28 milioni di euro su 884,43 milioni di euro complessivi (pari al 24,1%).

Tab. 1.3 - Asse IV: piano finanziario complessivo DocUP Obiettivo 2 Lazio 2000-2006 per misura (mln)

Descrizione	Spesa pubblica					
	Totale risorse pubbliche	Partecipazione UE	Partecipazione pubblica nazionale			
		FESR	Totale	Centrale	Regionale	Locale
IV - Miglioramento della competitività delle imprese	**€ 213,28**	**€ 74,37**	**€ 138,91**	**€ 105,57**	**€ 33,34**	**-**
⇒ IV.1 - Aiuti alle PMI	€ 166,22	€ 61,65	€ 104,57	€ 81,53	€ 23,04	-
⇒ IV. 2 - Strumenti finanziari all'innovazione	€ 25,47	€ 8,41	€ 17,05	€ 11,94	€ 5,12	-
⇒ IV. 3 - Internazionalizzazione	€ 7,22	€ 1,93	€ 5,29	€ 3,70	€ 1,59	-
⇒ IV. 4 - Incentivi per il "Terzo settore"	€ 14,38	€ 2,38	€ 12,00	€ 8,40	€ 3,60	-
Totale Obiettivo 2 e phasing out	**€ 884,43**	**€ 387,64**	**€ 496,79**	**€ 356,09**	**€ 121,18**	**€ 19,52**

Fonte: Complemento di programmazione DocUP Obiettivo 2 2000-2006 Lazio dell'11.06.2009.

[4] Il Complemento di programmazione DocUP Obiettivo 2 2000-2006 Lazio prevedeva n. 5 Assi di intervento, dei quali i quattro non citati sono: I - Valorizzazione ambientale; II - Potenziamento delle reti materiali e immateriali; III - Valorizzazione dei sistemi locali; V - Assistenza Tecnica e Valutazione.

Nella regione Lazio è stata presentata una richiesta di finanziamento DocUP 2002-2006 - Asse IV per ben 11.972 progetti, dei quali 4.789 (il 40,0%) hanno ricevuto il via libera per l'erogazione del contributo: 1.306 di questi ultimi (pari al 27,3%), fanno capo alla provincia di Roma.

Tab. 1.4 - Asse IV: richieste di finanziamento DocUP Obiettivo 2 2000-2006 Lazio

Provincia	Progetti finanziati	Progetti non finanziati	Totale domande esaminate
Frosinone	1.629	2.505	4.134
Roma	1.306	1.743	3.049
Latina	1.082	1.613	2.695
Viterbo	573	1.012	1.585
Rieti	193	300	493
Totale [(1)]	**4.789**	**7.183**	**11.972**

Fonte: Regione Lazio

[(1)] Incluse le richieste di finanziamento sul territorio di più Province laziali.

I progetti di investimento ammontano complessivamente a 968,73 milioni di euro, finanziati in quota parte dalle stesse imprese, dal settore pubblico e dal FESR (**Tab. 1.5**).

Il bilancio consuntivo evidenzia come i contributi siano stati indirizzati prevalentemente alla misura IV.1 - Aiuti alle PMI (€ 164,43 mln. concessi, a copertura del 18,5% degli investimenti ammessi) e, in particolare, alle sottomisure IV.1.4 (Legge n°488/92) e IV 1.5 (Fondo unico regionale).

Per ammontare dei contributi concessi seguono nell'ordine la misura IV.2 - Strumenti finanziari all'innovazione (€ 25,21 mln), la misura IV.4 - Incentivi per il "Terzo settore" (€ 13,83 mln) e la misura IV.3 - Internazionalizzazione (€ 6,63 mln), con tassi di copertura degli investimenti ammessi molto più ampi e rispettivamente del 56,8%, 50,7% e 76,2%.

A conclusione del DocUP i contributi complessivi concessi per l'Asse IV ammontano dunque a € 210,10 mln. non essendo state le risorse disponibili tutte completamente utilizzate: la quota delle revoche e delle rinunce ha rappresentato, infatti, il 36% dei progetti finanziati.

Nonostante i problemi di attuazione:

- le imprese beneficiarie della misura IV.1 - Aiuti alle PMI risultano essere state circa 2.400, delle quali diverse hanno usufruito di finanziamenti multipli, segno questo di una certa qualificazione positiva dei progetti presentati e poi realizzati;
- 225 imprese laziali hanno beneficiato della misura IV.2 - Strumenti finanziari all'innovazione con ottimi risultati in termini di nuovi processi e prodotti realizzati;
- tra le azioni finanziate con la misura IV.3 - Internazionalizzazione, sono andati a buon fine 26 accordi di collaborazione;
- la misura IV.4 - Incentivi per il "Terzo settore" ha dato buoni risultati soprattutto in termini di occupazione creata per le categorie più deboli sul mercato del lavoro.

Tab. 1.5 - Asse IV: bilancio definitivo DocUP Obiettivo 2 2000-2006 Lazio per zonizzazione (milioni di euro)

Misura Sottomisura	Descrizione	Investimento ammesso	Contributo concesso	Quota FESR	Quota Stato	Quota Regione	Quota privati
IV.1	**Aiuti alle PMI**	**888,46**	**164,43**	**62,60**	**80,69**	**21,15**	**721,03**
Obiettivo 2		**737,93**	**135,32**	**53,83**	**65,61**	**15,89**	**602,61**
IV.1.1	Servizi reali per le PMI	14,04	7,05	2,17	3,60	1,28	6,99
IV.1.2	Aiuti per gli investimenti delle imprese artigiane e delle piccole imprese	111,66	39,10	15,04	19,12	4,94	72,56
IV.1.3	Aiuti per gli investimenti delle imprese giovanili e femminili	17,02	11,11	2,08	6,30	2,73	5,91
IV.1.4	Aiuti per gli investimenti delle PMI - Legge n. 488/92	268,24	39,98	19,85	20,12	-	228,26
IV.1.5	Sostegno agli investimenti delle PMI attraverso il Fondo unico regionale	318,61	29,73	12,19	12,35	5,18	288,88
IV.1.6	Fondo di garanzia	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-
IV.1.7	Sistemi e apparati di sicurezza e antinfortuni	8,35	8,35	2,49	4,11	1,75	-
Phasing out		**141,96**	**23,54**	**6,73**	**12,61**	**4,20**	**118,42**
IV.1.1	Servizi reali per le PMI	1,63	0,81	0,22	0,36	0,23	0,81
IV.1.2	Aiuti per gli investimenti delle imprese artigiane e delle piccole imprese	21,24	8,16	2,40	3,87	1,89	13,08
IV.1.3	Aiuti per gli investimenti delle imprese giovanili e femminili	3,52	2,21	0,41	1,26	0,54	1,31
IV.1.4	Aiuti per gli investimenti delle PMI - Legge n. 488/92	36,22	5,88	2,16	3,72	-	30,34
IV.1.5	Sostegno agli investimenti delle PMI attraverso il Fondo unico regionale	78,10	5,22	1,29	2,69	1,24	72,88
IV.1.6	Fondo di garanzia	0,02	0,02	0,00	0,01	0,00	-
IV.1.7	Sistemi e apparati di sicurezza e antinfortuni	1,24	1,24	0,25	0,69	0,30	-
Programmazione mista		**8,56**	**5,57**	**2,03**	**2,47**	**1,06**	**-**
IV.1.6	Fondo di garanzia	8,56	5,57	2,03	2,47	1,06	-
IV.2	**Strumenti finanziari all'innovazione**	**44,41**	**25,21**	**8,32**	**11,82**	**5,07**	**19,12**
Obiettivo 2		**23,60**	**11,96**	**3,60**	**5,86**	**2,51**	**11,64**
IV.2.1	Fondo di pre-investimento	6,75	3,39	1,02	1,66	0,71	3,35
IV.2.2	Fondo per l'innovazione	16,78	8,49	2,55	4,16	1,78	8,29
IV.2.3	Fondo di capitale di rischio per i processi di innovazione	0,08	0,08	0,03	0,03	0,01	-
Phasing out		**1,87**	**0,94**	**0,23**	**0,49**	**0,21**	**0,93**
IV.2.1	Fondo di pre-investimento	0,39	0,19	0,05	0,10	0,04	0,19
IV.2.2	Fondo per l'innovazione	1,48	0,74	0,19	0,39	0,17	0,74
Programmazione mista		**18,94**	**12,31**	**4,49**	**5,47**	**2,34**	**6,63**
IV.2.3	Fondo di capitale di rischio per i processi di innovazione	18,94	12,31	4,49	5,47	2,34	6,63
IV.3	**Internazionalizzazione**	**8,69**	**6,63**	**1,76**	**3,41**	**1,46**	**2,06**
Obiettivo 2		**3,88**	**1,97**	**0,59**	**0,96**	**0,41**	**1,91**
IV.3.3	Servizi reali per l'internazionalizzazione	3,88	1,97	0,59	0,96	0,41	1,91
Phasing out		**0,28**	**0,13**	**0,03**	**0,07**	**0,03**	**0,15**
IV.3.3	Servizi reali per l'internazionalizzazione	0,28	0,13	0,03	0,07	0,03	0,15
Programmazione mista		**4,53**	**4,53**	**1,13**	**2,38**	**1,02**	**-**
IV.3.1	Consolidamento ed estensione della rete di Contact Point	0,12	0,12	0,03	0,06	0,03	-
IV.3.2	Promozione della cooperazione con altri Paesi	4,41	4,41	1,10	2,31	0,99	-
IV.4	**Incentivi per il "Terzo settore"**	**27,18**	**13,83**	**2,29**	**8,08**	**3,46**	**13,35**
Obiettivo 2		**21,49**	**11,15**	**1,77**	**6,56**	**2,81**	**10,34**
Phasing out		**4,59**	**2,58**	**0,50**	**1,46**	**0,62**	**2,01**
Programmazione mista		**1,09**	**0,10**	**0,01**	**0,06**	**0,03**	**0,99**
Totale Asse IV - Miglioramento della competitività delle imprese		**968,73**	**210,10**	**74,96**	**104,00**	**31,14**	**755,63**

Fonte: Regione Lazio

Secondo le indicazioni della Regione Lazio il sottoutilizzo dei fondi stanziati è stato determinato sostanzialmente dalla quota rilevante delle rinunce al finanziamento da parte di imprese inizialmente ammesse ai contributi: dei complessivi 1.113 progetti rispetto ai quali si è concretizzata una rinuncia il 26,7% proveniva da imprese di Roma e provincia (**Tab. 1.6**).

Tab. 1.6 - Asse IV: richieste di finanziamento DocUP Obiettivo 2 2000-2006 Lazio per tipo di progetto

Descrizione	Provincie										LAZIO	
	Roma		Frosinone		Latina		Rieti		Viterbo			
	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%	V.A.	%
Richieste di finanziamento	3.049	25,5	4.134	34,6	2.695	22,5	493	4,1	1.585	13,3	**11.956**	**100,0**
Progetti finanziati	1.306	27,3	1.629	34,1	1.082	22,6	193	4,0	573	12,0	**4.783**	**100,0**
Rinunce al finanziamento	297	26,7	320	28,8	286	25,7	50	4,5	160	14,4	**1.113**	**100,0**

Fonte: Regione Lazio

Il contributo medio concesso per progetto finanziato ammonta a circa 44mila euro, distribuzione comunque influenzata dal 4,7% dei progetti il cui importo minimo concesso è stato superiore a 100mila euro: il 36,5% dei contributi concessi è, infatti, di importo inferiore o pari a 10mila euro a cui si aggiunge un 16,9% con ammontare compreso tra i 10mila e i 20mila euro.

Con riferimento alla tipologia di progetto finanziato, i contributi concessi sono stati destinati per il 33,5% all'acquisizione di macchinari e impianti, per il 17,8% ad ampliamenti, per il 15,1% ad attività di marketing cui seguono le altre attività indicate in **tabella 7.7**.

Tab. 1.7 - Asse IV: richieste di finanziamento DocUP Obiettivo 2 2000-2006 Lazio per tipo di progetto

Acquisizione macchinari e impianti	Ampliamento	Marketing	Qualità	Sistemi informatici	Ambiente	Ammodernamento
33,5%	17,8%	15,1%	11,6%	10,9%	10,6%	0,5%

Fonte: Regione Lazio

Con la programmazione del DocUP Obiettivo 2 2000-2006 Lazio ancora in corso, in data 02 ottobre 2007 la Commissione europea ha approvato il Programma Operativo Regionale (POR) Lazio 2007-2013, cofinanziato dal FESR nell'ambito dell'obiettivo comunitario "Competitività regionale e occupazione".

Il Programma persegue l'obiettivo strategico per la Regione Lazio di "*promuovere uno sviluppo ecologicamente compatibile, equo, inclusivo, rispettoso dei diritti della persona e delle pari opportunità, finalizzato a rafforzare la competitività del sistema Lazio*".

La dotazione iniziale complessiva del POR FESR Lazio 2007-2013 è di 743,51 milioni di euro, coperti per il 50% con il contributo del FESR e per la restante parte da fondi nazionali e regionali.

Il POR FESR Lazio 2007-2013 si articola in n. 4 Assi che corrispondono ad altrettante priorità strategiche:

⇒ Asse I - Ricerca, innovazione e rafforzamento della base produttiva (€ 255,00 milioni);

⇒ Asse II - Ambiente e prevenzione dei rischi (€ 189,00 milioni);

⇒ Asse III - Accessibilità (€ 272,00 milioni);

⇒ Asse IV - Assistenza tecnica (€ 27,51 milioni).

1.2 L'indagine campionaria

Il campione delle 402 imprese di Roma e provincia intervistate si articolava come segue:

- 91 imprese ammesse ai finanziamenti DocUP Obiettivo 2 2000-2006 Lazio, estratte dalle relative liste della Regione Lazio, ventiquattro delle quali (26,4%) hanno poi rinunciato al finanziamento;
- 311 imprese che non hanno mai richiesto finanziamenti o che non sono state ammesse alla programmazione oggetto dell'indagine, selezionate tra i settori potenzialmente più interessati dalle attuali possibilità di finanziamento del POR FESR Lazio 2007-2013 (campione "ragionato" di imprese).

I risultati dell'indagine evidenziano che le imprese ammesse ai finanziamenti 2000-2006 si caratterizzano rispetto alle imprese che fanno parte del campione "ragionato" per i seguenti aspetti:

- una maggiore percentuale di imprese afferma di essere cresciuta in termini di fatturato nell'ultimo anno (il 30,8% contro il 18,0% delle imprese che non hanno beneficiato di finanziamenti), cui si associa una quota minore di imprese che, invece, ha visto ridotto il proprio volume d'affari (il 45,1% vs. il 56,9% delle imprese non finanziate) ⇨ domanda 8;
- un più alto livello di ottimismo a medio-breve periodo (a 12 mesi il 37,4% prevede una crescita del fatturato contro il 27,0% delle imprese non finanziate, con un differenziale che a 2/3 anni si amplia ulteriormente fino a oltre venticinque punti percentuali) ⇨ domanda 9 e 10;
- maggiore attenzione (negli ultimi 10 anni) e propensione ad investire a medio termine (il 35,2% - contro il 23,2% delle imprese non finanziate - certamente realizzerà investimenti nei prossimi 2-3 anni) ⇨ domanda 11 e 12;
- una più ampia apertura dei propri mercati di riferimento (il 27,5% delle imprese ammesse ai finanziamenti esporta contro il 23,2% di quelle non incluse nelle liste della Regione Lazio) ⇨ domanda 13;
- un più frequente ricorso a supporti consulenziali per la gestione dell'impresa (l'80,2% contro il 67,8% delle non finanziate) e, in particolare, a quelli forniti dal proprio commercialista o altro professionista per le scelte di finanziamento corrente e di lungo periodo, cui si contrappone una più forte dipendenza dal sistema creditizio riscontrata per le imprese non finanziate ⇨ domanda 14-16.

1.2.1 Le imprese ammesse ai finanziamenti DocUP Obiettivo 2 2000-2006

Come accennato, i risultati delle interviste evidenziano quanto i consulenti aziendali abbiano giocato un ruolo chiave per le imprese ammesse alla programmazione 2000-2006 già nella fase preliminare di informazione: mediante questi ultimi il 41,8% delle imprese è venuto a conoscenza

dei finanziamenti UE erogati attraverso la Regione Lazio e, specificamente, attraverso il proprio commercialista nel 19,8% dei casi ⇨ domanda 2.1 e 2.2.

La figura professionale del commercialista si è rivelata fondamentale anche per il 18,8% del sottoinsieme di imprese finanziate che avendo richiesto informazioni approfondite sull'accesso al FESR l'ha individuata quale canale di riferimento ⇨ domanda 2.4.

Al riguardo, il complesso delle informazioni ricevute da parte dei consulenti e delle strutture regionali è stato ritenuto soddisfacente (valutazione: 7-10) da circa i due terzi delle imprese fruitrici, con *plus* rispettivamente nella "rapidità di accesso alle informazioni" e "completezza delle informazioni" ⇨ domanda 2.5 e 2.6.

Infine, il 56,0% delle imprese finanziate ha concluso l'iter di presentazione della propria domanda di ammissione al FESR avvalendosi di professionisti esterni all'impresa (consulenti di direzione, commercialisti ecc), nella maggioranza delle volte dietro pagamento di un onorario ⇨ domanda 2.7-2.9.

Soddisfazione viene parimenti espressa dal 78,4% delle imprese che si sono avvalse della consulenza di professionisti esterni all'impresa nella fase di presentazione della domanda (n. 51) e da ben l'85,7% delle imprese che si sono fatte assistere da un consulente nelle successive fasi di acquisizione del finanziamento (n. 28) ⇨ domanda 2.10 e 2.19.

Disporre di un valido consulente è considerata da circa 6 imprese su dieci una necessità di cui non poter fare a meno per il conseguimento dei finanziamenti ⇨ domanda 2.24.

Il 67,0% delle imprese ammesse al finanziamento intervistate (n. 91) afferma di non avere incontrato difficoltà nell'accesso ai finanziamenti UE, tuttavia soltanto il 49,3% di quelle alle quali è stato poi effettivamente erogato un contributo (n. 67) hanno espresso piena soddisfazione (7-10)[5] per la procedura di acquisizione del finanziamento ⇨ domanda 2.11 e 2.17.

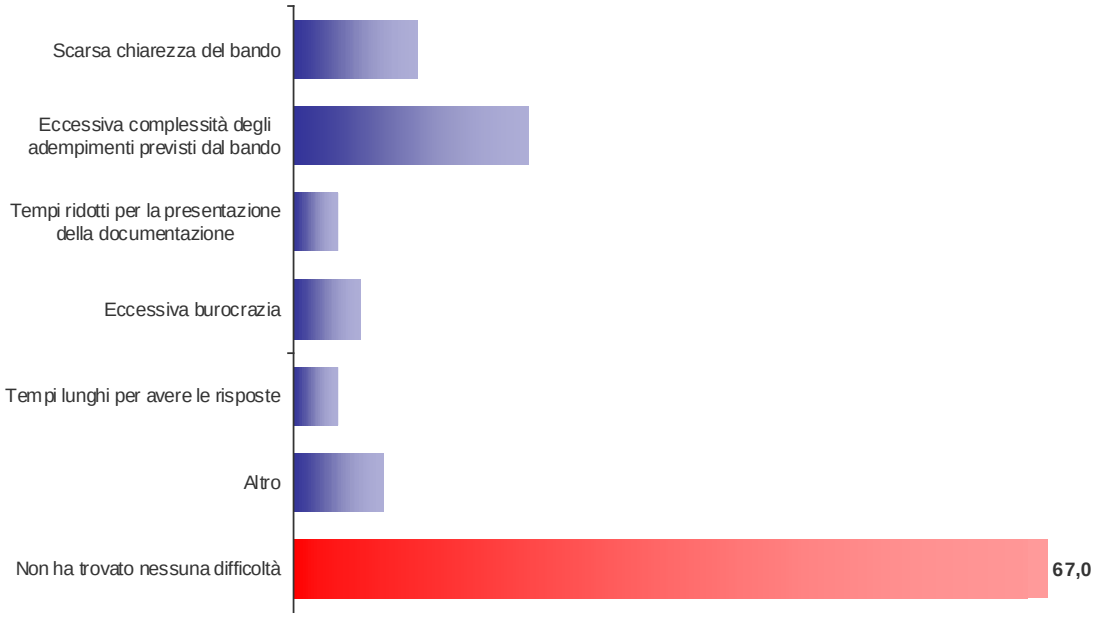
Particolarmente insoddisfacenti sono stati i tempi di erogazione vera e propria del finanziamento concesso: il 64,2% delle imprese beneficiarie ha espresso in merito una valutazione critica (1-6) ⇨ domanda 2.17.

Per quattro imprese su dieci tra quelle beneficiarie, i finanziamenti UE erogati dalla Regione Lazio risultano, comunque, di elevata utilità per l'attività aziendale (quota che sale al 79,1% considerando anche la risposta "abbastanza utili"), soprattutto in termini di sostegno agli investimenti e all'occupazione: in assenza del contributo sei imprese su dieci non avrebbero realizzato il progetto finanziato ovvero lo avrebbero differito nel tempo oppure ridimensionato ⇨ domanda 2.20-2.23.

[5] La soddisfazione è stata espressa su una scala numerica lineare con ampiezza da 1 (per niente soddisfatto) a 10 (assolutamente soddisfatto).

Al riguardo, oltre 8 imprese su dieci sono d'accordo con l'affermazione che la programmazione degli interventi finanziabili dovrebbe disporre di un ammontare maggiore di fondi ⇨ domanda 2.24.

Graf. 1.2 - Direbbe di avere trovato difficoltà nell'accesso ai finanziamenti UE? (%)



Fonte: DOXA

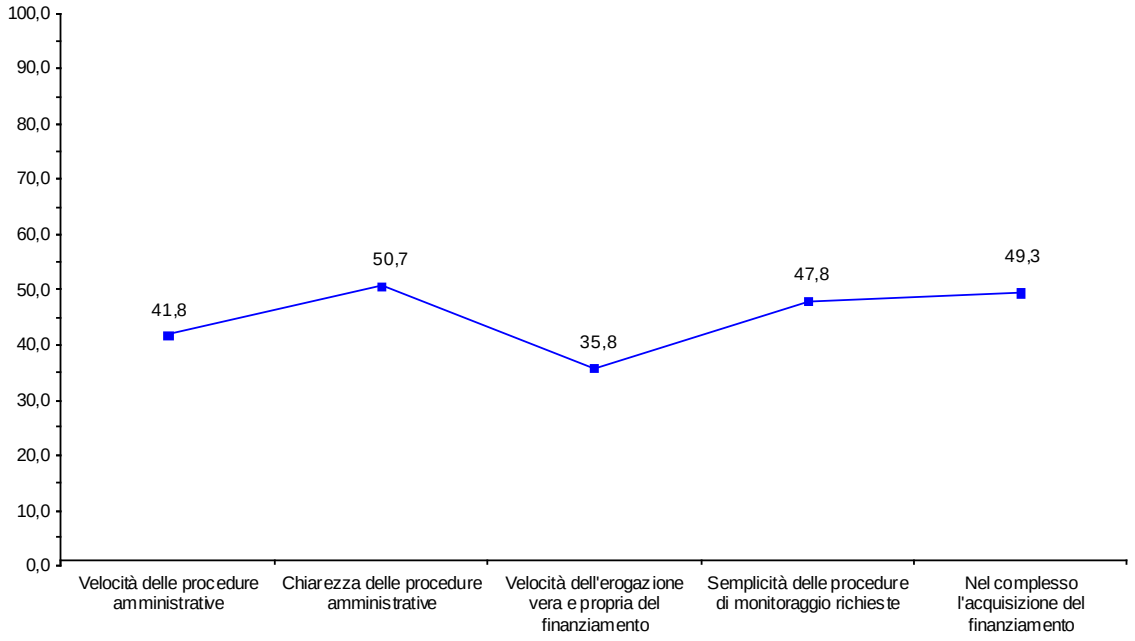
L'immagine dei finanziamenti UE erogati attraverso la Regione Lazio ha tratti comuni tra i due sottoinsiemi del campione intervistato: sia le imprese ammesse ai finanziamenti DocUP Obiettivo 2 2000-2006 (n. 91) sia quelle del campione "ragionato" (n. 311) concordano in maggioranza sulla insufficiente conoscenza e comunicazione[6] dello strumento finanziario (8-9 imprese su dieci) e sulla eccessiva complessità delle procedure di accesso (6-7 imprese su dieci) a discapito della trasparenza e chiarezza (5-6 imprese su dieci) ⇨ domanda 1.23 e 2.24.

Esemplificativa del difetto di comunicazione tra imprese e Autorità di gestione e coordinamento potrebbe essere la percezione che le n. 24 imprese rinunciatarie per la Regione Lazio hanno delle ragioni della propria esclusione dai finanziamenti cui erano state inizialmente ammesse: nella quasi totalità dei casi affermano che la propria domanda non sia mai stata accolta in quanto non conforme all'oggetto del bando, per non essere rientrate in graduatoria o per l'eccessiva burocrazia.

L'ampiezza del gap comunicativo è tale che alimenta persino opinioni estremistiche: il 40,7% delle n. 91 imprese ammesse ai finanziamenti è d'accordo con l'affermazione che essi siano "già assegnati ad imprese amiche" il che sorprende perché pur ipotizzando le imprese rinunciatarie abbiano sostenuto questa argomentazione per "risentimento", altrettanto fanno almeno tredici delle n. 67 imprese beneficiarie di un qualche contributo ⇨ domanda 1.23 e 2.24.

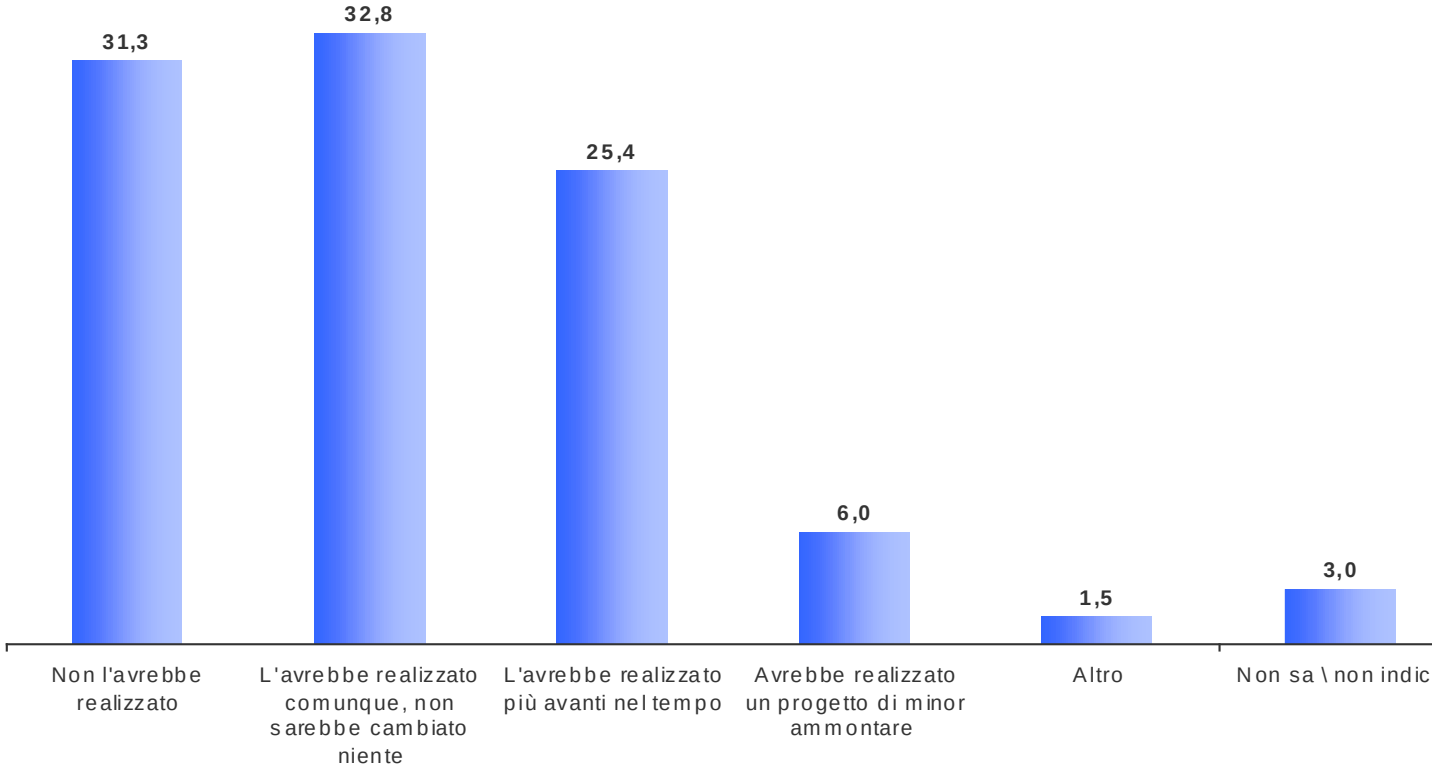
[6] Il Piano operativo di informazione, comunicazione e pubblicità DocUP Obiettivo 2 2000-2006 Lazio è reperibile online all'indirizzo: http://www.docup.lazio.it/informazioni/comunicazione.html

Graf. 1.3 - Quanto è soddisfatto delle diverse fasi di acquisizione del finanziamento? Da 7 a 10[7] (% rispondenti pienamente soddisfatti)



Fonte: DOXA

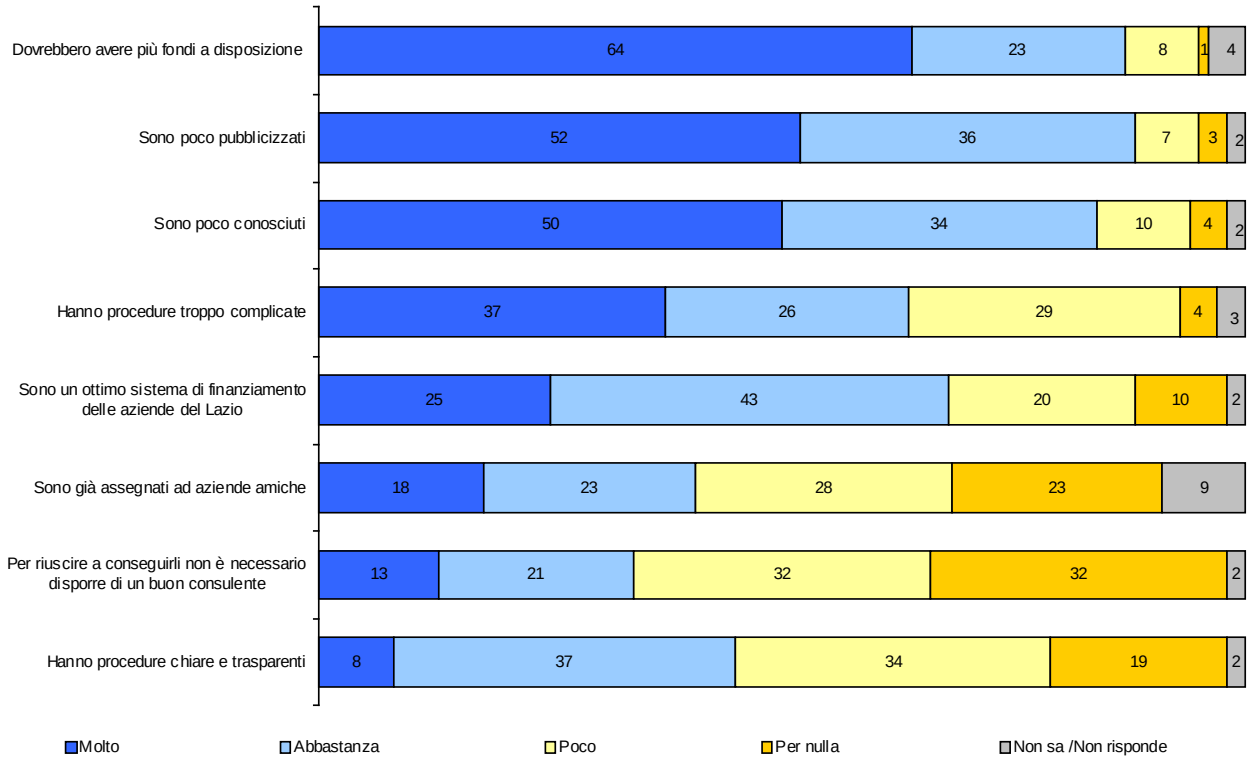
Graf. 1.4 - Avrebbe comunque realizzato il progetto se non avesse avuto il finanziamento UE? (%)



Fonte: DOXA

[7] La soddisfazione è stata espressa su una scala numerica lineare con ampiezza da 1 (per niente soddisfatto) a 10 (assolutamente soddisfatto).

Graf. 1.4 - I fondi UE erogati attraverso la Regione Lazio: opinioni. E' d'accordo? (%)



Fonte: DOXA

1.2.2 Le imprese del campione "ragionato"

Circa la metà delle n. 311 imprese intervistate della provincia di Roma sono a conoscenza di finanziamenti pubblici alle attività produttive ⇨ domanda 1.1.

Negli ultimi 10 anni il 25,1% delle imprese intervistate afferma di avere fatto domanda per usufruire di un finanziamento pubblico ⇨ domanda 1.3.

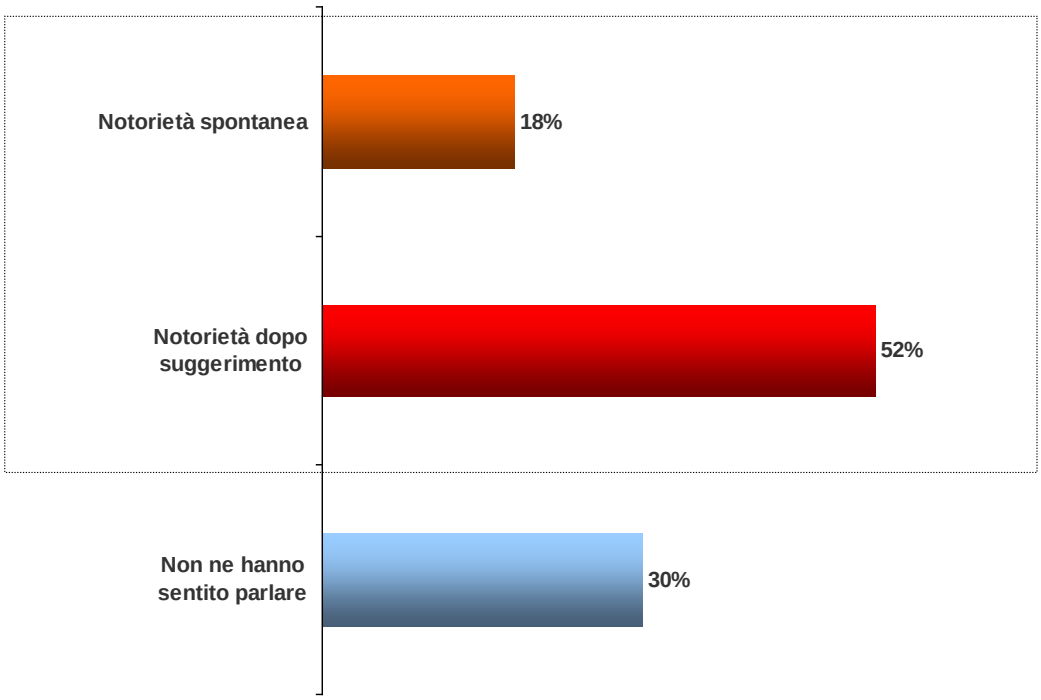
La notorietà dei finanziamenti UE dichiarata spontaneamente, senza sollecitazioni da parte dell'intervistatore, si attesta al 18,0%, mentre nel complesso la conoscenza degli stessi si attesta al 70,1% dopo "orientamento" alla risposta con l'enucleazione dei relativi items ⇨ domanda 1.4-1.6.

Le fonti di conoscenza dei finanziamenti UE risultano essere primariamente la stampa, il web, il passaparola e i consulenti, primi fra tutti i commercialisti ⇨ domanda 1.2.

Due imprese su dieci sono quelle che ritengono di essere adeguatamente informate sui finanziamenti UE erogati attraverso la Regione Lazio, insieme questo che all'incirca coincide con quello costituito dalle imprese attivatesi per chiedere maggiori informazioni sui finanziamenti comunitari, soprattutto negli ultimi tre anni (44,1%) e prevalentemente alle strutture regionali (Regione Lazio, Sviluppo Lazio, BIC Lazio ecc.) ⇨ domanda 1.8-1.12.

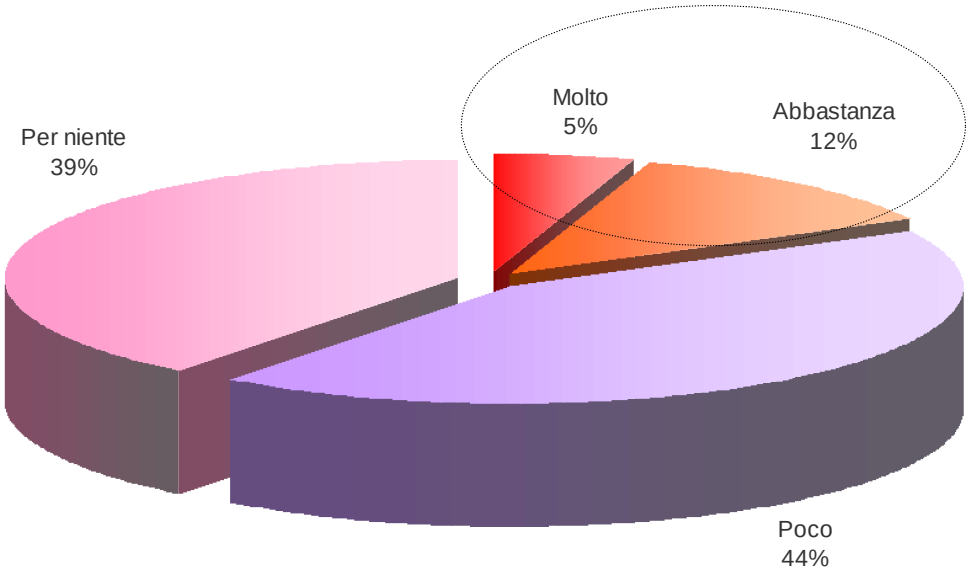
La soddisfazione per le informazioni ricevute è piuttosto bassa: soltanto 2 imprese su dieci esprimono una valutazione compresa nell'intervallo 7-10 nei riguardi sia delle strutture regionali sia dei consulenti interpellati ⇨ domanda 1.13 e 1.14.

Graf. 1.5 - Notorietà complessiva dei finanziamenti UE (%)



Fonte: DOXA

Graf. 1.6 - Quanto si ritiene informato sui finanziamenti UE erogati attraverso la Regione Lazio? (%)



Fonte: DOXA

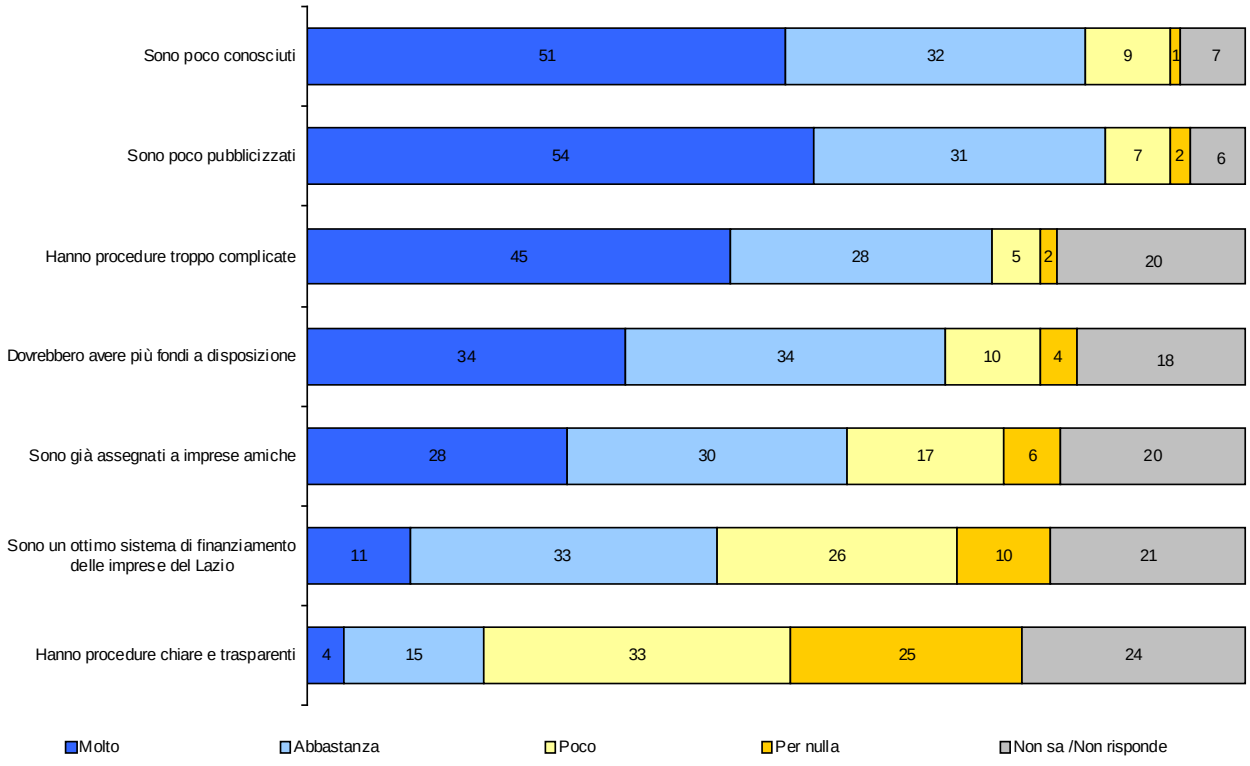
La possibilità di beneficiare del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale (FESR) da parte delle imprese insediate nel proprio Comune è nota complessivamente a circa 4 imprese su dieci ma soltanto una su dieci di quelle che conoscono i finanziamenti UE afferma di avere inoltrato negli ultimi dieci anni una domanda alla Regione Lazio a valere sul FESR ⇨ domanda 1.7 e 1.15.

Tra le motivazioni per cui non è stata presentata alcuna richiesta di finanziamento per il FESR negli ultimi dieci anni prevalgono la non conoscenza della programmazione o il disinteresse (ad esempio "non erano programmati investimenti") ma anche un atteggiamento rinunciatario dovuto alla percezione che le procedure di richiesta fossero troppo complicate ovvero che i finanziamenti fossero difficili da ottenere ⇨ domanda 1.16.

In ogni caso il 48,9% delle imprese intervistate sarebbe oggi propenso a chiedere un finanziamento UE alla Regione Lazio (circa la metà di queste sarebbe "molto propensa"), in ragione soprattutto dell'opportunità che rappresenta per lo sviluppo dell'azienda, mentre pochi sembrano porre attenzione sul fatto di poter usufruire in questo modo di finanziamenti a un costo più basso rispetto a quelli offerti dalle banche ⇨ domanda 1.24.

Permane d'altra parte una quota equivalente di imprese ancora non orientata al tema sia per lo scarso interesse in generale che per l'"immagine" ormai invalsa dei finanziamenti pubblici UE: complicati nelle procedure, difficili da ottenere, per alcuni addirittura una perdita in termini di costi (tempo, risorse ecc.) e benefici ⇨ domanda 1.26.

Graf. 1.7 - I fondi UE erogati attraverso la Regione Lazio: opinioni. E' d'accordo? (%)



Fonte: DOXA

1.2.3 Il ruolo della Camera di Commercio di Roma

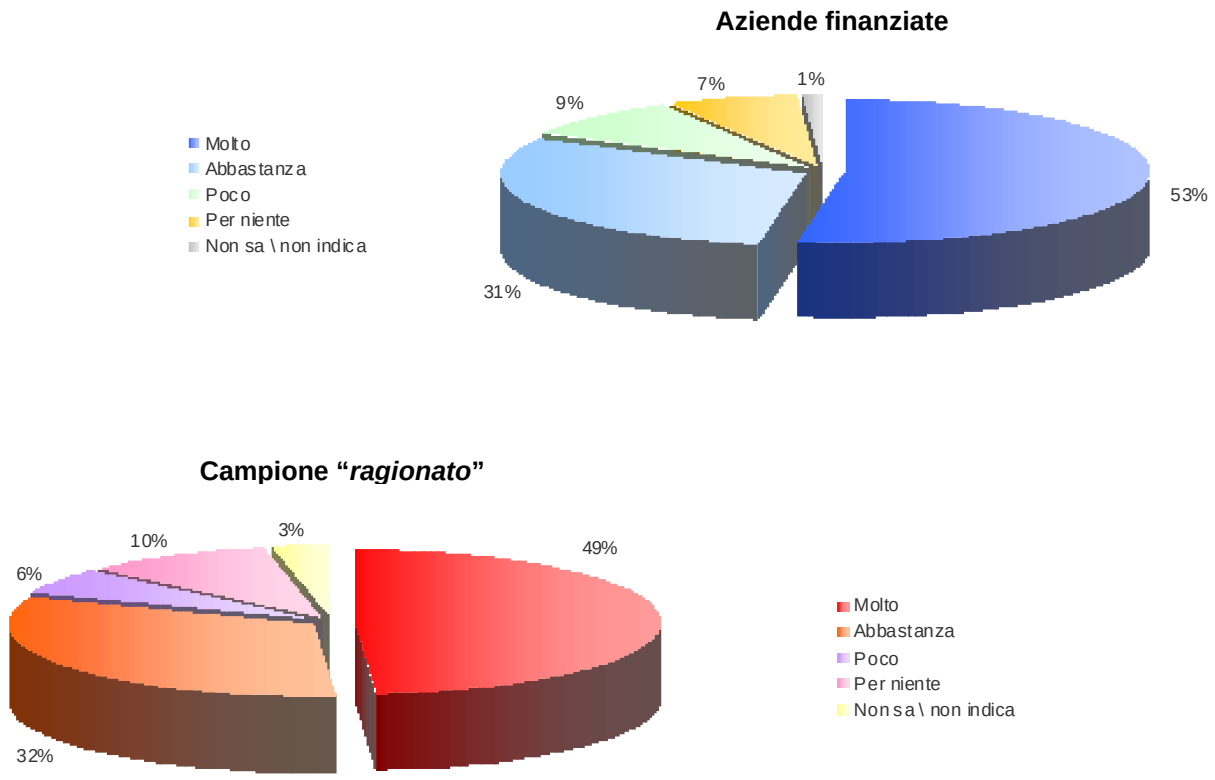
L'informazione e la semplificazione delle procedure di accesso ai finanziamenti UE appaiono, alla luce delle interviste effettuate, i fattori più critici sui quali agire per incentivare la propensione al ricorso ai finanziamenti nel corso delle prossime programmazioni comunitarie.

Con tale premessa, oltre 8 imprese su dieci riterrebbero utile avere la Camera di Commercio di Roma quale referente per le informazioni di accesso ai finanziamenti UE (circa 5 su dieci molto utile) ⇨ domanda 3.1.

Tre le iniziative che la CCIAA di Roma potrebbe attuare a vantaggio della completezza e rapidità dell'informazione, le imprese - tra le alternative proposte dagli intervistatori - indicano: un servizio di assistenza (help desk), un'area dedicata sul sito web istituzionale e la programmazione di corsi di formazione ⇨ domanda 3.2.

Inoltre, gli intervistati, per una veicolazione più efficace delle informazioni alle imprese, suggeriscono iniziative attive da parte della CCIAA di Roma, ad esempio attraverso l'inoltro di comunicazioni *ad hoc* per email, fax o posta ordinaria nonché un'assistenza diretta delle imprese nell'iter procedurale di ammissione e fruizione dei finanziamenti UE, anche attraverso la creazione di una rete di relazioni con consulenti specializzati.

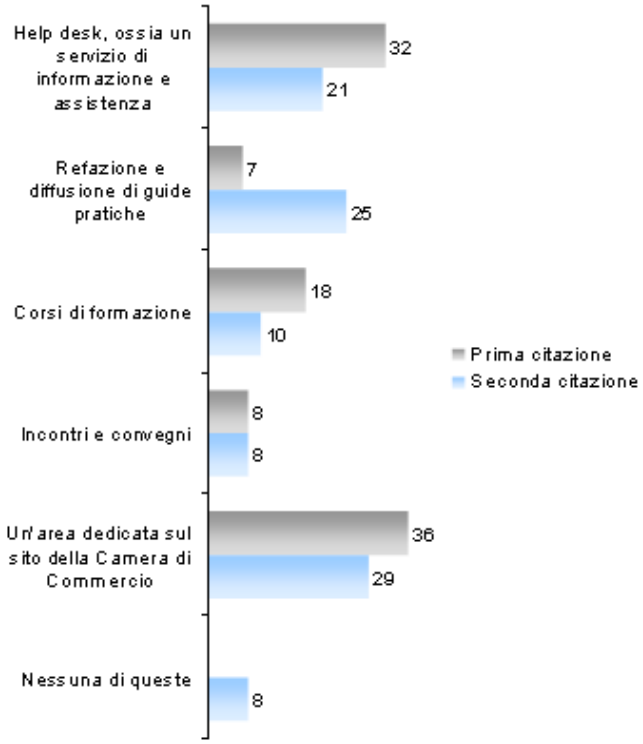
Graf. 1.8 - Sarebbe utile avere la CCIAA di Roma come riferimento per le informazioni di accesso ai finanziamenti UE? (%)



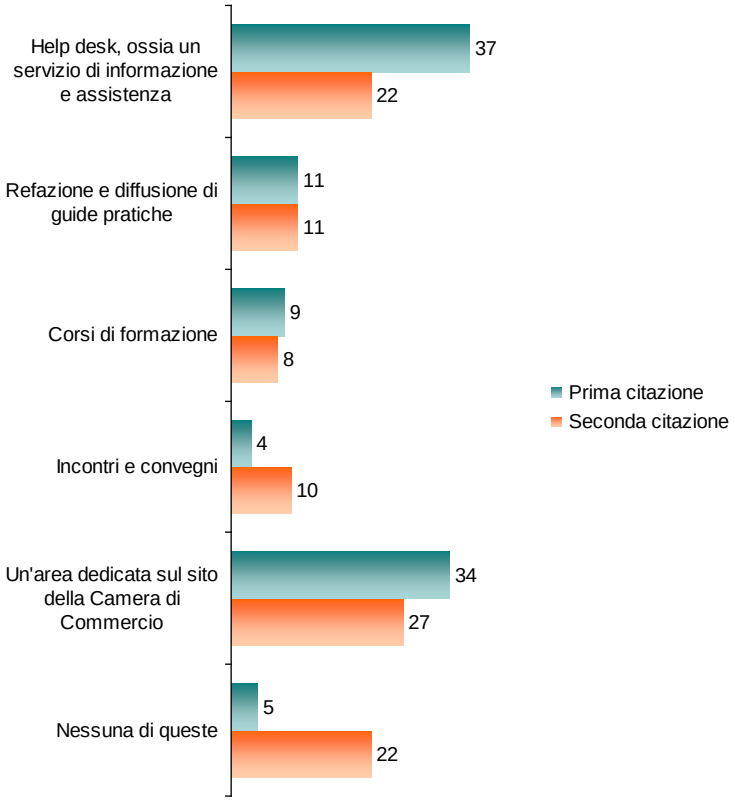
Fonte: DOXA

Graf. 1.9 - Cosa potrebbe fare la CCIAA di Roma per agevolare l'accesso ai finanziamenti UE? Fra le iniziative elencate quale reputa più utile? (%)

Aziende finanziate



Campione "*ragionato*"



Fonte: DOXA

1.3 Il questionario

A. CLASSIFICAZIONE E ANDAMENTO IMPRESA

1. Tipologia impresa
   - Campione casuale
   - Lista Regione
   - Ha ricevuto finanziamenti UE
   - Ha rinunciato a finanziamenti UE
2. Sede dell'impresa:
   - Roma città
   - ……
   - Altro comune di Roma provincia

3. Settore di attività / categoria di produzione:
   - Manifattura
   - Costruzioni
   - Commercio
   - Turismo
   - Altri servizi

4. Funzione dell'interlocutore:
   - amministratore
   - proprietario / titolare

5. Quanti addetti ha la sua impresa?
   - fino a 2 addetti
   - da 3 a 5 addetti
   - da 6 a 9 addetti
   - da 10 a 99 addetti
   - da 100 a 249 addetti
   - 250 addetti e oltre

6. Quanti anni fa l'impresa ha iniziato la sua attività?
   - 1-2 anni fa
   - Da 3 a 5 anni fa
   - Da 6 a 10 anni fa
   - Da 11 a 15 anni fa
   - Da 16 a 20 anni fa
   - Oltre 20 anni fa

7. L' impresa è *… (leggere le risposte)*
   - Ditta individuale
   - Società di persone
   - Società di capitale

8. Negli ultimi 12 mesi il fatturato della sua impresa è stato superiore, uguale o inferiore rispetto ai 12 mesi precedenti?
   - superiore

- uguale
- inferiore

9. Quali sono le sue previsioni per i prossimi 12 mesi? Il fatturato della sua impresa rispetto a oggi sarà …
   - superiore
   - uguale
   - inferiore
10. E quali sono le sue previsioni per i prossimi 2-3 anni? Il fatturato della sua impresa rispetto a oggi sarà …
   - superiore
   - uguale
   - inferiore

11. Nel corso degli ultimi 10 anni la sua impresa ha effettuato investimenti per ampliamento attività, o per l'acquisto di nuovi macchinari, o per altre finalità?
   - sì
   - no

12. E per i prossimi 2-3 anni la sua impresa intende effettuare investimenti per ampliamento attività, o per l'acquisto di nuovi macchinari, o per altre finalità?
   - certamente sì
   - probabilmente sì
   - probabilmente no
   - certamente no
   - non sa / dipende

13. La sua impresa esporta all'estero? Vende i propri servizi / prodotti all'estero?
   - sì
   - no

14. Nella sua attività aziendale in generale si avvale della collaborazione di consulenti? Se sì, quali? (*spontanea, non suggerire*)
   - non si avvale di consulenti
   - si avvale di consulenti, cioè
     - il commercialista
     - la banca
     - il commercialista
     - l'avvocato
     - il consulente di direzione / organizzazione di impresa
     - altro consulente, specificare …….
     - Sviluppo Lazio
     - BIC Lazio
     - Sprint Lazio
     - centri servizi regionali
     - associazioni di categoria
     - altro, specificare …….

15. E nelle scelte di finanziamento delle attività aziendali, con riferimento alla gestione corrente, si avvale della collaborazione di consulenti? Se sì, quali? (*spontanea, non suggerire*)
    - non si avvale di consulenti
    - si avvale di consulenti, cioè
        - il commercialista
        - la banca
        - il commercialista
        - l'avvocato
        - il consulente di direzione / organizzazione di impresa
        - altro consulente, specificare …….
        - Sviluppo Lazio
        - BIC Lazio
        - Sprint Lazio
        - centri servizi regionali
        - associazioni di categoria
        - altro, specificare …….

16. E nelle scelte di finanziamento di lungo periodo, ossia per finanziamento di investimenti, si avvale della collaborazione di consulenti? Se sì, quali? (*spontanea, non suggerire*)
    - non si avvale di consulenti
    - si avvale di consulenti, cioè
        - il commercialista
        - la banca
        - il commercialista
        - l'avvocato
        - il consulente di direzione / organizzazione di impresa
        - altro consulente, specificare …….
        - Sviluppo Lazio
        - BIC Lazio
        - Sprint Lazio
        - centri servizi regionali
        - associazioni di categoria
        - altro, specificare …….

B. SEZIONE AZIENDE NON AGEVOLATE *(rispondono le aziende di CAMPIONE CASUALE)*

1.1 Parliamo di finanziamenti pubblici alle attività aziendali private. Di quali finanziamenti pubblici o incentivi è venuto a conoscenza negli ultimi anni? (*spontanea, non suggerire*)
    - finanziamenti dell'Unione Europea
    - finanziamenti dello Stato / nazionali
    - finanziamenti della Regione
    - finanziamenti della Provincia
    - finanziamenti del Comune
    - altro, specificare …….
    - non ha sentito parlare di finanziamenti pubblici negli ultimi anni

Se ha sentito parlare di finanziamenti pubblici, ossia risponde codice da 1 a 6 a domanda 1.1

1.2. Come è venuto a conoscenza dei finanziamenti pubblici di cui ha parlato? (*spontanea, non suggerire; possibili più risposte*)
- televisione
- stampa / giornali
- cartelloni pubblicitari
- radio
- internet
- consulenti (commercialista e altri)
- associazioni di categoria
- Bollettino Ufficiale Regione Lazio
- passaparola / ne hanno parlato parenti / amici / colleghi
- altro, specificare ……
- non sa / non risponde

1.3 Negli ultimi 10 anni ha fatto domanda per usufruire di finanziamenti pubblici o incentivi? Se sì, quali?
- No, nessuna domanda negli ultimi 10 anni
- Sì, e in particolare
  - finanziamenti dell'Unione Europea
  - finanziamenti dello Stato / nazionali
  - finanziamenti della Regione
  - finanziamenti della Provincia
  - finanziamenti del Comune
  - altro, specificare ……

Se non indica finanziamenti UE a domanda 1.1

1.4 Parliamo dei finanziamenti messi a disposizione dall'Unione Europea attraverso la Regione Lazio. Ne ha mai sentito parlare?
- sì ⇨domanda 1.5
- no ⇨domanda 1.6

Se sì a domanda 1.4, o se cita finanziamenti UE a domanda 1.1

1.5 Ci ha detto avere senti parlare di fondi dell'Unione Europea. Di quale/i fondo/i ha sentito parlare? (*spontanea, non suggerire. Se sì, possibili più risposte*)
- non ha mai sentito parlare di fondi
- sì, ha sentito parlare di:
  - Fondo Europeo Sviluppo Regionale (FESR)
  - Fondo Sociale Europeo (FSE)
  - Fondo Europeo Agricolo Sviluppo Rurale (FEASR)
  - altro, specificare ……

Se non cita FESR a domanda 1.5

1.6 Ha mai sentito parlare del Fondo Europeo di Sviluppo Regionale, o FESR, il fondo dell'Unione Europea che attraverso le Regioni, e nel Lazio attraverso la Regione Lazio, eroga contributi finanziari alle aziende private?
- sì
- no

A tutti

1.7 Lei sa che le aziende del suo comune possono beneficiare dei finanziamenti del fondo comunitario FESR?

- sì
- no

A tutti

1.8 Lei ritiene di essere molto, abbastanza, poco o per niente informato sui finanziamenti UE erogati attraverso la Regione Lazio?

- molto
- abbastanza
- poco
- per niente
- non indica

Se conosce i finanziamenti UE come da domanda 1.1, 1.4, 1.5 o 1.6

1.9 Come è venuto a conoscenza dei finanziamenti UE erogati attraverso le Regioni? (*spontanea, non suggerire; possibili più risposte*)

- televisione
- stampa / giornali
- cartelloni pubblicitari
- radio
- internet
- consulenti (commercialista e altri)
- associazioni di categoria
- Bollettino Ufficiale Regione Lazio
- passaparola / ne hanno parlato parenti / amici / colleghi
- altro, specificare ……
- non sa / non risponde

Se cita consulenti a domanda 1.9

1.9bis Quali consulenti in particolare?

- il commercialista
- l'avvocato
- il consulente di direzione / organizzazione di impresa
- altro consulente, specificare ……
- non indica

1.10 Ha mai chiesto informazioni più approfondite sui finanziamenti comunitari erogati attraverso la Regione Lazio?

- sì
- no ⇨ domanda 1.15

Se sì a domanda 1.10

1.11 Quanto tempo fa l'ultima volta?

- Nell'ultimo anno
- da 1 a 3 anni fa
- da 4 a 5 anni fa

- da 6 a 10 ani fa
- oltre 10 anni fa
- non ricorda

Se sì a domanda 1.10

1.12 A chi ha chiesto ulteriori informazioni sui finanziamenti comunitari erogati attraverso la Regione Lazio?

- Regione Lazio
- Sviluppo Lazio
- BIC Lazio
- Sprint Lazio
- centri servizi regionali
- associazioni di categoria
- commercialista
- banca
- avvocato
- consulente di direzione / organizzazione di impresa
- altro consulente, specificare …….
- altro, specificare …….
- non indica

Se indica un ufficio regionale a domanda 1.12

1.13 Quanto si ritiene soddisfatto delle informazioni ricevute dagli uffici regionali, o dalle aziende collegate, a proposito dei finanziamenti comunitari erogati attraverso la Regione Lazio? Le chiedo di esprimere la sua valutazione su una scala da 1 a 10, laddove 1 indica che non è per niente soddisfatto e 10 che è assolutamente soddisfatto, in relazione a…

1. facilità di reperimento delle informazioni
2. chiarezza delle informazioni
3. completezza delle informazioni
4. velocità di accesso alle informazioni
5. nel complesso le informazioni ricevute

Se indica un consulente a domanda 1.12

1.14 Quanto si ritiene soddisfatto delle informazioni ricevute dai consulenti che ha consultato, a proposito dei finanziamenti comunitari erogati attraverso la Regione Lazio? Le chiedo di esprimere la sua valutazione su una scala da 1 a 10, laddove 1 indica che non è per niente soddisfatto e 10 che è assolutamente soddisfatto, in relazione a…

1. facilità di reperimento delle informazioni
2. chiarezza delle informazioni
3. completezza delle informazioni
4. velocità di accesso alle informazioni
5. nel complesso le informazioni ricevute

Se conosce i fondi comunitari, come da domanda 1.1, 1.4, 1.5 o 1.6

1.15 Nel corso degli ultimi 10 anni, a partire dal 2000, la sua impresa ha mai chiesto di poter beneficiare di finanziamenti comunitari del FESR, facendo domanda alla Regione Lazio?

- sì
- no

Se non ha chiesto finanziamenti, come da domanda 1.15

1.16 Perché la sua impresa non ha mai chiesto di beneficiare di questi finanziamenti? Per quali motivi? (*spontanea; approfondire*)
- non ne era a conoscenza ⇨ domanda 1.23
- non era interessata ⇨ domanda 1.23
- non aveva in programma di fare investimenti nel periodo considerato ⇨ domanda 1.23
- le procedure di richiesta erano complicate / difficili ⇨ domanda 1.23
- i termini di presentazione delle domande erano troppo stretti / ravvicinati ⇨ domanda 1.23
- altro, specificare …… ⇨ domanda 1.23
- non indica ⇨ domanda 1.23

Se ha chiesto finanziamenti, come da domanda 1.15

1.17 Per presentare domanda di finanziamento la sua impresa si è avvalsa di un consulente / professionista esterno all'impresa?
- sì
- no ⇨ domanda 1.21

1.18 Quale consulente / professionista?
- commercialista
- banca
- avvocato
- consulente di direzione / organizzazione di impresa
- altro consulente, specificare …….
- altro, specificare …….
- non indica

1.19 Ha pagato un onorario per consulenza relativa alla domanda di finanziamento?
- Sì
- No

1.20 Quanto si ritiene soddisfatto della consulenza ricevuta? Le chiedo di esprimere la sua valutazione su una scala da 1 a 10, laddove 1 indica che non è per niente soddisfatto e 10 che è assolutamente soddisfatto, in relazione a …
1. capacità di venire incontro alle esigenze della sua impresa
2. competenza e preparazione generale
3. competenza e preparazione in merito ai finanziamenti comunitari
4. chiarezza e completezza del rapporto contrattuale
5. costo della consulenza *(se ha pagato un onorario)*
6. nel complesso la consulenza ricevuta

1.21 Ha ottenuto il finanziamento richiesto?
- sì
- no ⇨ domanda 1.23

1.22 Per quali ragioni non ha ottenuto il finanziamento richiesto? (*spontanea, non suggerire*)
- Domanda presentata in ritardo
- Domanda incompleta nella parte amministrativa

- Domanda reputata non conforme all'oggetto del bando
- Altro, specificare …….
- Non sa / non indica

A tutti

1.23 Le leggo adesso alcune frasi che altri imprenditori hanno riferito a proposito dei fondi dell'Unione Europea erogati attraverso la Regione Lazio. Per ciascuna dovrebbe dire in che misura è d'accordo, se molto, abbastanza, poco o per nulla.

I fondi dell'Unione Europea erogati attraverso la Regione Lazio…

- Hanno procedure troppo complicate
- Sono già assegnati ad aziende amiche
- Hanno procedure chiare e trasparenti
- Sono un ottimo sistema di finanziamento delle aziende nel Lazio
- Dovrebbero avere più fondi a disposizione
- Sono poco conosciuti
- Sono poco pubblicizzati

1.24 In che misura lei oggi è propenso a chiedere un finanziamento comunitario attraverso la Regione Lazio, per finanziare investimenti della sua impresa?

- molto
- abbastanza
- poco
- per nulla
- non sa

Se molto, abbastanza propenso a domanda 1.24

1.25 Per quali ragioni è molto / abbastanza propenso?

_____

_____

Se poco, per nulla propenso / non sa a domanda 1.24

1.26 Per quali ragioni è poco / per nulla propenso / non sa?

_____

_____

A tutti

1.27 Cosa potrebbe incentivare la sua impresa a ricorrere oggi al finanziamento comunitario erogato attraverso la Regione Lazio? (*approfondire*)

_____

_____

C. SEZIONE AZIENDE AGEVOLATE *(rispondono le aziende di LISTA REGIONE)*

2.1 Parliamo dei finanziamenti comunitari erogati attraverso la Regione Lazio, per i quali ha presentato domanda di finanziamento per la programmazione 2000-2006.

Come è venuto a conoscenza delle possibilità di finanziamento? (*spontanea, non suggerire; possibili più risposte)*

- televisione

- stampa / giornali
- cartelloni pubblicitari
- radio
- internet
- consulenti (commercialista e altri)
- associazioni di categoria
- Bollettino Ufficiale Regione Lazio
- passaparola / ne hanno parlato parenti / amici / colleghi
- altro, specificare …….
- non sa / non risponde

Se cita consulenti a domanda 2.1

2.2 Quali consulenti in particolare?

- il commercialista
- l'avvocato
- il consulente di direzione / organizzazione di impresa
- altro consulente, specificare …….
- non indica

2.3 Parliamo della procedura di richiesta di finanziamento che ha seguito. Ha chiesto informazioni più approfondite sui finanziamenti comunitari erogati attraverso la Regione Lazio, prima di iniziare la procedura?

- sì
- no ⇨ domanda 2.7

Se sì a domanda 2.3

2.4 A chi ha chiesto ulteriori informazioni sui finanziamenti comunitari erogati attraverso la Regione Lazio?

- Regione Lazio
- Sviluppo Lazio
- BIC Lazio
- Sprint Lazio
- centri servizi regionali
- associazioni di categoria
- commercialista
- banca
- avvocato
- consulente di direzione / organizzazione di impresa
- altro consulente, specificare …….
- altro, specificare …….
- non indica

Se indica un ufficio regionale a domanda 2.4

2.5 Quanto si ritiene soddisfatto delle informazioni ricevute dagli uffici regionali, o dalle aziende collegate, a proposito dei finanziamenti comunitari erogati attraverso la Regione Lazio? Le chiedo di esprimere la sua valutazione su una scala da 1 a 10, laddove 1 indica che non è per niente soddisfatto e 10 che è assolutamente soddisfatto, in relazione a …

1. facilità di reperimento delle informazioni

2. chiarezza delle informazioni
3. completezza delle informazioni
4. velocità di accesso alle informazioni
5. nel complesso le informazioni ricevute

Se indica un consulente a domanda 2.4

2.6 Quanto si ritiene soddisfatto delle informazioni ricevute dai consulenti che ha consultato, a proposito dei finanziamenti comunitari erogati attraverso la Regione Lazio? Le chiedo di esprimere la sua valutazione su una scala da 1 a 10, laddove 1 indica che non è per niente soddisfatto e 10 che è assolutamente soddisfatto, in relazione a …

1. facilità di reperimento delle informazioni
2. chiarezza delle informazioni
3. completezza delle informazioni
4. velocità di accesso alle informazioni
5. nel complesso le informazioni ricevute

2.7 Per presentare domanda di finanziamento la sua impresa si è avvalsa di un consulente / professionista esterno all'impresa?

- sì
- no ⇨ domanda 2.11

2.8 Quale consulente / professionista?

- commercialista
- banca
- avvocato
- consulente di direzione / organizzazione di impresa
- altro consulente, specificare ……
- altro, specificare …….
- non indica

2.9 Ha pagato un onorario per consulenza relativa alla domanda di finanziamento?

- sì
- no

2.10 Quanto si ritiene soddisfatto della consulenza ricevuta? Le chiedo di esprimere la sua valutazione su una scala da 1 a 10, laddove 1 indica che non è per niente soddisfatto e 10 che è assolutamente soddisfatto, in relazione a …

1. capacità di venire incontro alle esigenze della sua impresa
2. competenza e preparazione generale
3. competenza e preparazione in merito ai finanziamenti comunitari
4. chiarezza e completezza del rapporto contrattuale
5. costo della consulenza (se ha pagato un onorario)
6. nel complesso la consulenza ricevuta

A tutti

2.11 Direbbe di avere trovato difficoltà nell'accesso ai finanziamenti comunitari? Se sì, per quali motivi? (*spontanea, non suggerire. Se sì, possibili più risposte)*

- non ha trovato difficoltà

- sì, ha trovato difficoltà, e in particolare:
  - scarsa chiarezza del bando
  - eccessiva complessità degli adempimenti previsti dal bando
  - tempi ridotti per la presentazione della documentazione
  - altro, specificare ……

2.12 La sua domanda di finanziamento è stata accolta, ha ottenuto il finanziamento richiesto?
- sì ⇨ domanda 2.14
- no ⇨ domanda 2.13

2.13 Per quali ragioni non ha ottenuto il finanziamento richiesto? (*spontanea, non suggerire*)
- Domanda presentata in ritardo
- Domanda incompleta nella parte amministrativa
- Domanda reputata non conforme all'oggetto del bando
- Altro, specificare ……
- Non sa / non indica

2.14 E ha proseguito con la procedura di acquisizione del finanziamento oppure vi ha rinunciato?
- Ha proseguito ⇨ domanda 2.18
- Ha rinunciato

Se ha rinunciato a domanda 2.14

2.15 Perché ha rinunciato all'acquisizione del finanziamento? Per quali ragioni? (*approfondire*)

_____

_____

Se ha rinunciato a domanda 2.14

2.16 Quale fra le ragioni che le elenco ha determinato la sua rinuncia al finanziamento?
- l' impresa ha cambiato / ha rinunciato all'investimento ⇨ domanda 2.24
- temeva che le procedure di controllo fossero troppo complesse ⇨ domanda 2.24
- temeva che l'erogazione arrivasse in ritardo rispetto alle necessità ⇨ domanda 2.24
- nessuno di questi / nessun altro ⇨ domanda 2.24

2.16b E poi quale altra?

Se ha proseguito con il finanziamento a domanda 2.14

2.17 Parliamo delle diverse fasi di acquisizione del finanziamento. Sempre su scala da 1 a 10, quanto è stato soddisfatto di …
- velocità delle procedure amministrative
- chiarezza delle procedure amministrative
- velocità dell'erogazione vera e propria del finanziamento
- semplicità delle procedure di monitoraggio richieste
- nel complesso l'acquisizione del finanziamento

Se ha proseguito con il finanziamento a domanda 2.14

2.18 Si è servito di un consulente per l'acquisizione del finanziamento? Se sì, di quale consulente?

- No, non si è servito di consulente
- Sì, si è servito di:
  - commercialista
  - avvocato
  - consulente di direzione / organizzazione di impresa
  - altro consulente, specificare …….
  - non indica

Se si è servito di un consulente a domanda 2.18

2.19 Quanto è stato soddisfatto di … (*scala da 1 a 10*)

- competenza e preparazione del consulente che l'ha assistito
- chiarezza e completezza del rapporto contrattuale
- costo della consulenza (prevedere risposta: "non ha pagato onorario")
- nel complesso la consulenza ricevuta

2.20 I finanziamenti comunitari erogati dalla Regione Lazio sono stati utili alle esigenze della sua impresa? (*leggere le risposte*)

- molto utili
- abbastanza utili
- poco utili
- per niente utili
- non sa / non risponde

2.21 Avrebbe comunque realizzato il progetto se non avesse avuto il finanziamento comunitario? E in particolare … (*leggere le risposte; una sola risposta*)

- non l'avrebbe realizzato
- l'avrebbe comunque realizzato, non sarebbe cambiato niente
- l'avrebbe realizzato più avanti nel tempo
- avrebbe realizzato un progetto di minor ammontare
- avrebbe realizzato il progetto con una tecnologia meno sofisticata
- altro, specificare …….
- non sa / non indica

2.22 I finanziamenti comunitari hanno avuto per la sua impresa effetti in termini occupazionali?

- sì
- no ⇨ domanda 2.24

2.23 In particolare quali effetti? (*leggere le risposte; possibili più risposte*)

- ha evitato il licenziamento degli addetti
- ha favorito l'occupazione giovanile
- ha favorito l'occupazione femminile
- ha favorito l'occupazione totale
- altro, specificare …….

A tutti

2.24 Le leggo adesso alcune frasi che altri imprenditori hanno riferito a proposito dei fondi comunitari erogati attraverso la Regione Lazio. Per ciascuna dovrebbe dire in che misura è d'accordo, se molto, abbastanza, poco o per nulla.

- I fondi dell'Unione Europea erogati attraverso la Regione Lazio …
  - Hanno procedure troppo complicate
  - Sono già assegnati ad aziende amiche
  - Hanno procedure chiare e trasparenti
  - Sono un ottimo sistema di finanziamento delle aziende nel Lazio
  - Dovrebbero avere più fondi a disposizione
  - Sono poco conosciuti
  - Sono poco pubblicizzati
  - Per riuscire a conseguirli non è necessario disporre di un buon consulente

D. SEZIONE CAMERA DI COMMERCIO

A tutti

3.1 Lei pensa che sarebbe utile avere la Camera di Commercio di Roma e provincia come punto di riferimento per le informazioni di accesso ai finanziamenti dell'Unione Europea? In che misura sarebbe utile, molto, abbastanza, poco o per niente?

- molto
- abbastanza
- poco
- per niente
- non sa / non indica

3.2 Cosa potrebbe fare la Camera di Commercio per agevolare l'accesso delle aziende ai finanziamenti dell'Unione Europea? Fra le iniziative che le elenco quale reputa più utile? (*leggere le risposte*)

- help desk, ossia un servizio di informazioni e assistenza
- redazione e diffusione di guide pratiche
- corsi di formazione
- incontri e convegni
- un'area dedicata del sito della Camera di Commercio
- nessuna di queste / nessun'altra

3.2bis E poi quale altra?

3.3 Vuole suggerire altre attività, oltre quelle elencate prima, che la Camera di Commercio potrebbe intraprendere per agevolare l'accesso delle aziende ai finanziamenti dell'UE?

- No, non ha altri suggerimenti
- Sì, specifica ……

Fine